

保護者からの事業評価の集計結果（公表）

COMPASS 発達支援センター高知

公表日
令和8年5月4日
保護者等数（児童数）
対象数：14人 回収数：14人
アンケート期間
R7年9月10日～R7年10月18日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると 思いますか。	10	2		2	体を動かすとすると、少しせまいかもと。	法令を遵守した十分なスペースを確保しておりますが、活動によっては部屋を変えるなど広く使えるように工夫してまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10			4		基準で定められた以上の保育士、児童指導員、児童発達支援管理責任者等を配置しております。今後も専門性の高い支援を提供できるよう努めてまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11			3		事業所は安全に配慮したわかりやすい構造化された環境となるよう工夫しております。また、事業所内を見てくださいたい機会も作ってまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13			1		今後も日々の清掃、換気、消毒をおこない、感染症への対応や児童が心地よく過ごせるよう環境を心がけてまいります。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	1				職員間で利用児童の特性や支援内容を話し合い、専門的な支援を提供できるよう努めてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12			2		今後も引き続き、分かりやすい支援プログラムの作成に努めてまいります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12			2		日頃の会話や定期的なモニタリングから、児童の様子や保護者様のご意向を踏まえ、ご理解をいただいたうえで支援計画の作成をおこなっております。担当者会を通して、関係機関との連携を図るよう努めてまいります。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9			5		保護者様のニーズにも対応して支援内容を考慮しております。今後も保護者様には児童発達のガイドラインに沿って個別支援計画が作成されていることを丁寧に説明をおこなってまいります。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9			5		個別支援計画に基づく支援内容を職員間で共有し、共通理解のもと計画に沿った支援をおこなっております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12			1		学習的なプログラムと作業的なプログラムを組み合わせて活動をおこなっております。また、保護者様のご意見にもできる限りでございますが、合わせて活動を考慮してまいります。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6		4	3		個人情報保護の観点から、交流の実施方法については慎重に検討しております。保護者様のご意向を確認したうえで、可能な範囲での機会づくりを検討してまいります。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14					契約時に利用者負担等についてわかりやすい説明ができるよう努めております。また、契約時のみならず、要望のある時には再度分かりやすい丁寧な説明をおこなっております。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9			5		児童発達支援計画を示しながら支援内容の説明をおこなっております。今後も分かりやすい説明となるよう努めてまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	1	1	4		現在、研修会や情報提供の機会は十分に設けられておりません。今後、保護者様のニーズを踏まえ、実施方法や内容を検討してまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	13	1				利用時は連絡帳や送迎時、場合によりましては、面談や電話などを活用し、情報交換をおこなっております。今後はさらに保護者様との共通理解を深められるよう努めてまいります。
保護者への説明等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	1				保護者様のお話に寄り添う姿勢を大切にしております。送迎時などに保護者様のお悩みをお聞きし、事業所での様子や成長の報告、日常生活でのお困りごとについての相談にも対応しております。保護者様と直接お話しする機会を大切に、電話連絡や訪問等を通して情報共有をおこなっております。今後も保護者様が安心してご相談いただけるよう、より密な連携を図ってまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	2				いつでもご相談いただけるようにしてまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	2	3	5		現時点では、開催できていません。今後、日時を職員間で話し合い、開催していきたいと考えております。また、開催する際には、個人情報の観点から、参加についてのアンケートを取るなどしていきたいと考えております。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	2				日々の利用に関するご相談については、迅速に対応できるよう配慮しております。苦情へのご相談窓口も設けており、契約時にご説明をおこなっております。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	1		1		連絡帳や送迎時のやり取り等を活用し、保護者様との情報共有を継続しておこなってまいります。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12			2	メッセージの通知があればいいと思います。WEBから今後アプリになるとかすればありがたいです。	ホームページに加え、HUGアプリ等も活用し、事業所からの情報発信を充実できるよう努めてまいります。自己評価結果についても、公式Webサイト上で公表しております。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	1		1		個人情報に関する書類は鍵付き書庫で保管し、取り扱いには十分に配慮しております。情報使用時には、必ず保護者様に同意を得ております。
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10			3		各種マニュアルは事業所内に掲示するとともに、訓練の実施状況に基づいて定期的に見直しをおこなっております。今後も職員への周知を徹底し、保護者様にも確認いただけるよう掲示場所等を工夫してまいります。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10			3		児童の特性に応じた参加方法を考慮し、定期的に避難訓練を実施しております。今後も児童の命を守ることを考え、避難訓練の継続、事業所内や連絡帳で実施内容を発信してまいります。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10			3		災害時に避難する場所をお知らせする手紙の配布や、事業所の固定電話以外の携帯電話番号をお伝えするなどして、周知しております。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した状況等について説明がされていると思いますか。	10			3		事故等が発生した場合、速やかに保護者様へ連絡をおこない、状況の説明を丁寧におこなっております。
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	12			1		お子様が安心して通所できる環境づくりに努め、落ち着いて過ごせる支援をおこなってまいります。
満足度	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	12	1				多くの児童が「楽しみにしている」と評価していただき、職員にとって大きな励みとなっております。今後も利用児童が楽しんで来所いただけるよう職員一同努めてまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	12	1				ご回答いただいた多くの保護者様から「満足している」と高く評価していただき、職員一同嬉しく、また身の引き締まる思いです。今後もよりいっそう保護者様にとって安心して児童を預けられる場所として、そして事業所の対応に満足、信頼していただけるよう、より良い支援を目指してまいります。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価をおこなっていただき、その結果を集計したものです。